

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NET-KOM

Postanowienia Regulaminu określają zasady świadczenia usług przez Rafała Cygana, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Firma Handlowo-Usługowa NET-KOM Cygan Rafał, z siedzibą w Myślenicach, ul. Wybickiego 68, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 10490, zwanego dalej **Operatorem**.

§1. Definicje

1. **Abonent** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła umowę abonencką.
2. **Awaria** – techniczna wada urządzeń Operatora, ograniczająca świadczenie usługi.
3. **Cennik** – aktualny cennik usług telekomunikacyjnych NET-KOM.
4. **Umowa abonencka** – umowa zawarta między Abonentem a Operatorem.
5. **Urządzenia** – komponenty instalacji Operatora służące świadczeniu usług.
6. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna Operatora.

§2. Postanowienia ogólne

1. Podstawą korzystania z usług jest **Umowa abonencka**.
2. Operator działa zgodnie z przepisami ustawy o komunikacji elektronicznej i Prawa Telekomunikacyjnego.
3. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie www.n-kom.pl.

§3. Zawarcie Umowy abonenckiej

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej lub zdalnie z zachowaniem prawa odstąpienia.
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat.
3. Operator może wymagać weryfikacji danych Abonenta i oceny zdolności płatniczej.
4. Umowa może być na czas określony lub nieokreślony.
5. Abonent otrzymuje **egzemplarz umowy i Regulamin** do przechowywania.

§4. Warunki świadczenia usług

1. Usługi świadczone są w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Minimalne wymagania sprzętowe: komputer lub urządzenie z kartą sieciową WiFi/LAN.
3. Operator nie odpowiada za sprzęt Abonenta, dane ani treści przesyłane w Internecie.
4. Za przerwy w dostępie lub niewłaściwe działanie sieci spowodowane winą Operatora, Abonent ma prawo do **odszkodowania zgodnie z Cennikiem i umową**.

§5. Obowiązki Operatora i awarie

1. Operator zapewnia transmisję danych do głównego węzła i serwis w razie awarii.
2. Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii w **ciągu 24 godzin**, chyba że zdarzenie nastąpi w dni wolne.

3. Usługi serwisowe obejmują naprawę sieci, wymianę sprzętu i wsparcie techniczne, zgodnie z Cennikiem.
4. W przypadku awarii wynikających z winy Abonenta, usunięcie może być odpłatne.

§6. Obowiązki Abonenta

1. Terminowe opłacanie abonamentu i faktur.
2. Umożliwienie dostępu do lokalu w razie potrzeby naprawy lub przeglądu.
3. Używanie urządzeń i ustawień sieci zgodnie z zaleceniami Operatora.
4. Dbanie o bezpieczeństwo własnego sprzętu (antywirus, firewall, aktualizacje).
5. „Urządzenia dostarczone przez Operatora pozostają własnością Operatora i muszą być zwrócone po zakończeniu umowy, chyba że w Umowie abonenckiej zaznaczono, że Abonent nabył je na własność poprzez opłatę wskazaną w Umowie.” Niedozwolone jest udostępnianie sieci osobom trzecim lub działania szkodliwe (spam, włamania, skanowanie sieci).

§7. Rozliczenia i fakturowanie

1. Opłata abonamentowa płatna z dołu za kwartał lub miesiąc, przelewem lub gotówką.
2. Brak terminowej płatności skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych.
3. Faktury mogą być **wysyłane elektronicznie**, jeśli Abonent wyrazi zgodę, lub w formie papierowej.
4. Brak otrzymania faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku płatności.

§8. Zawieszenie i rozwiązanie umowy

1. Abonent może zawiesić usługę raz w roku na maks. 6 miesięcy (opłata 30 zł/kwartał).
2. Operator może zawiesić usługę z powodu zaległości w płatnościach lub naruszenia Regulaminu.
3. Umowa może zostać rozwiązana natychmiastowo w przypadku naruszeń lub braku możliwości technicznej realizacji usług.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane **pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie**.
2. Reklamacje zgłoszone telefonicznie są odnotowane i potwierdzane Abonentowi w terminie 14 dni.
3. Abonent powinien podać dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni, z uwzględnieniem przepisów ustawy o komunikacji elektronicznej.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i Kodeksu Cywilnego.
2. Spory z konsumentami mogą być rozstrzygane w trybie mediacji lub przed polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE.
3. Abonent zobowiązany jest do powiadomienia Operatora o zmianie danych w ciągu 7 dni.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r.