

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr _____/ 20_____.r.

Zawarta w dniu ____/____/20_____.r. w _____ pomiędzy:

Firmą: **F.H.U. NETKOM Rafał Cygan**, ul. Wybickiego 68, 32-400 Myślenice, NIP: 681-184-10-67, REGON: 120020171, tel. 608761234, www.n-kom.pl , e-mail: bok@n-kom.pl zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 10490 zwanym dalej „**Operatorem**”,

Reprezentowanym przez _____ a **Abonentem**

Dane Abonenta:

Imię i Nazwisko/Nazwa:				
Adres zamieszkania:				
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia Usługi:				
Adres do korespondencji:				
Numery: NIP/PESEL/ DOW.OSOB./REGON	NIP	PESEL	DOW. OSOB.	REGON
Numer(y) telefonu kontaktowego:				
Adres(y) e-mail:				
Nr Identyfikacyjny Abonenta				

§I Przedmiot umowy:

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Świadczenie usługi dostępu do Internetu nastąpi z dniem podpisania niniejszej umowy tj. od dnia: _____20____r. według taryfy:
3.
☐ 150Mb/s, ☐ 300Mb/s, ☐ 600Mb/s, ☐ 900Mb/s, ☐ ____Mb/s
/właściwą zaznaczyć/
na zasadach określonych w niniejszej umowie a także Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych NET-KOM (dalej „regulamin”) w oparciu o aktualnie obowiązujący Cennik Usług Telekomunikacyjnych NET-KOM (dalej „cennik”) oraz Oświadczenie w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, dalej Oświadczenie.
4. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Regulamin określa poziom jakości usług, w tym minimalne oferowane poziomy jakości usług.
6. Regulamin określa funkcjonalność usług, w tym zasady i możliwość połączenia z numerem serwisowym, zakres i zasady świadczenia usług serwisowych, sposób kontaktu ze świadczącym usługi serwisowe.
7. Opłaty za usługi serwisowe oraz za usługi dostępu do Internetu z podziałem na poszczególne pakiety usług dostępu do Internetu są określone w Cenniku. Sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług określa Regulamin.
8. Regulamin określa obowiązujące zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
9. Regulamin określa zasady i zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi.
10. Przy podpisaniu niniejszej umowy Abonent składa Oświadczenie. Oświadczenie stanowi integralną część niniejszej umowy.

§II Podłączenie do sieci Internet:

1. Sposób podłączenia Abonenta do sieci Internet zostanie określony przez Operatora na podstawie warunków technicznych stwierdzonych w siedzibie Abonenta.
2. Operator celem realizacji umowy zainstaluje urządzenia – terminal kliencki /router światłowodowy w technologii FTTH GPON firmy HUAWEI do odbioru sygnału wraz z okablowaniem, które pozostaje własnością Operatora
3. W przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na swój koszt, urządzeń wskazanych w par II pkt 2 będących własnością Operatora w terminie 7 dni liczonych od dnia wygaśnięcia niniejszej umowy. W przypadku braku wykonania obowiązku zwrotu we wskazanym wyżej terminie lub w przypadku zwrotu niekompletnego, zniszczonego lub uszkodzonego terminala klienckiego (zestaw odbiorczy). Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) a także dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie przekraczającym wartość ustalonej kary umownej.

4 Abonent w ramach zawartej umowy jest uprawniony do korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora.

§III Wynagrodzenie:

1. Za świadczone usługi dostępu do Internetu Abonent zobowiązuje się wносить na rzecz Operatora następujące opłaty:

a) opłat instalacyjną za przyłączenie do sieci w wysokości : _____ zł brutto;

b) opłatę abonamentową kwartalną /za 3 miesiące/ w wysokości: _____ zł brutto;

c) przykładowe terminy wpłat: 15.III, 15.VI, 15.IX, 15.XII

d) opłata abonamentowa będzie naliczana od dnia: _____

2. Strony ustalają **kwartalny** okres rozliczeniowy.

3. Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej za dostęp do Internetu Abonent płaci z dołu za 3 miesiące, do 15 dnia ostatniego miesiąca kwartału gotówką w siedzibie Operatora lub przelewem, na rachunek bankowy Operatora o numerze:

71 1140 2004 0000 3102 3783 9932 lub na wystawionej przez Operatora fakturze.

§IV Czas trwania umowy:

1. Strony zawierając niniejszą umowę na czas: **nieokreślony**

2. W przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem **3 miesięcznego okresu wypowiedzenia**. Wypowiedzenie umowy przez Operatora wymaga wskazania ważnych przyczyn. Do ważnych przyczyn należą w szczególności: brak płatności przez co najmniej dwa okresy rozliczeniowe, naruszenie postanowień umowy lub przepisów prawa. Wypowiedzenie należy złożyć w formie pisemnej bądź poprzez wysłanie oświadczenia w formie elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej. Wypowiedzenie złożone przez Abonenta powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta, adres instalacji usługi oraz numer identyfikacyjny Abonenta. W przypadku wysyłki w formie elektronicznej, wypowiedzenie należy przesłać na adres e-mail Operatora: bok@n-kom.pl, w sposób umożliwiający identyfikację Abonenta.

3 Umowa może również ulec rozwiązaniu na podstawie porozumienia Stron zawartego w formie pisemnej.

§V Zakres usług, zmiana pakietu:

1. Abonent wybiera pakiet:

☐ **150Mb/s,** ☐ **300Mb/s,** ☐ **600Mb/s,** ☐ **900Mb/s,** ☐ _____Mb/s

/właściwe zaznaczyć/

2. Abonent ma prawo dokonać zmiany pakietu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Zmiana opcji na pakiet o wyższej miesięcznej opłacie abonamentowej jest bezpłatna, może zostać dokonana w trakcie okresu rozliczeniowego w formie pisemnej bądź poprzez przesłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Operatora.

3. W przypadku zmiany pakietu związanego się z obniżeniem wysokości opłaty abonamentowej Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty za zmianę pakietu w wysokości 50,00 zł.

Wszystkie zmiany mają zastosowanie z początkiem następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym Abonent zadeklarował zmianę pakietu.

§VI Zmiana warunków umowy:

1. Operatorowi przysługuje prawo dokonania zmiany Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika.
2. Operator usług powiadamia Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w formie pisemnej. Zmiana Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika wchodzi w życie z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. Abonent, nie później niż na 10 dni przed datą wprowadzenia zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika w życie, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy abonamentowej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika.
4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.
5. Brak złożenia przez Abonenta pisemnego oświadczenia w terminie określonym w § VI pkt. 3 oznacza akceptację zmian.
6. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie nie znajdują zastosowania jeżeli konieczność wprowadzenia zmian następuje na skutek zmian przepisów obowiązującego prawa.

§VII Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, iż przy podpisywaniu niniejszej umowy otrzymał egzemplarz Regulaminu oraz Cennika i zapoznał się z nimi. Regulamin oraz Cennik są również dostępne na stronie internetowej Operatora <http://www.n-kom.pl/>
2. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora w formie pisemnej bądź poprzez przesłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Operatora o każdej zmianie danych zawartych w niniejszej umowie w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia zmiany. Powyższy obowiązek dotyczy w szczególności danych teleadresowych.
3. W zakresie wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Abonent /czytelny podpis/

Operator